



Stage ICT-infrastructure Soudal

Reflectie

Bachelor in de Elektronica-ICT
keuzerichting CCS

Dries Janssen

Academiejaar 2021-2022

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

INHOUDSTAFEL

1	INLEIDING	4
2	INHOUDELIJKE REFLECTIE.....	5
2.1	Realisatie	5
2.2	Project volledigheid	5
3	PERSOONLIJKE REFLECTIE.....	7

1 INLEIDING

Om te slagen voor mijn professionele bachelor Elektronica-ICT diende ik een stage uit te voeren. Deze stage is de perfecte gelegenheid om het bedrijfsleven beter te leren kennen en geeft een vooruitzicht over wat je mag verwachten wanneer je afstudeert en gaat solliciteren voor een job in deze sector. Bovendien kan deze stage een invloed hebben op de richting die je verder wilt uitgaan.

Mijn stage heeft zich afgespeeld bij het bedrijf Soudal. Hier heb ik gedurende 13 weken ook de kans gekregen om op vlak van hard skills als soft skills mezelf verder te ontwikkelen.

Dit document heeft als doel een reflectie te vormen op de uitgevoerde stage. Hier komt de inhoudelijke kant van de stage aan te pas, waar een reflectie gegeven wordt over het gerealiseerde eindresultaat en de verderzetting van het stageproject. Tot slot is er ook nog een persoonlijke reflectie waar de focus onder meer ligt op wat de stage voor mij betekend heeft, waarin ik ben gegroeid en wat ik heb bijgeleerd.

2 INHOUDELIJKE REFLECTIE

In dit topic reflecteer ik op het gerealiseerde eindresultaat en de verderzetting van het stageproject.

2.1 Realisatie

De stageopdracht stond helemaal in kader van eindgebruikers bij te staan, bedrijfsdata te centraliseren en te beveiligen en tot slot de huidige infrastructuur up-to-date te houden. Meer informatie hierover kan je terugvinden in mijn plan-van-aanpak.

Zo werd er bij de start van de stage uitleg gegeven over de technologieën waarmee gewerkt ging worden, alsook een situatieschets van de huidige infrastructuur. Hierbij werd ook verwacht dat je zelfstandig opzoekwerk ging verrichten over deze technologieën (Microsoft Endpoint Manager, Azure ...).

Parallel met de zelfstudie, werd de taak gegeven om de off-boarding van ex-medewerkers in orde te brengen, met als doel licenties vrij te maken voor nieuwe medewerkers. Eens deze licenties vrijgemaakt waren, werd er een bijkomende taak gegeven om één van de Sharepoint sites, waarop deze off-boarding data wordt bijgehouden, op te schonen.

Vervolgens ben ik begonnen aan de Symantec migraties. Hierbij werd de antivirusscanner Symantec vervangen op alle co-managed devices (ongeveer 360 toestellen), aangezien de licenties hiervoor tegen eind juli gaan vervallen. Er werd beslist deze licenties niet te verlengen en in de plaats werd er gekozen voor Windows Defender in combinatie met Defender for Endpoint te gaan gebruiken. Het was dus belangrijk om deze migratie tijdig in orde te krijgen.

Ter voorbereiding op de nieuwe Intune policies die strengere voorwaarden opleggen alvorens een device of user aan bedrijfsdata kan geraken, werd de Bitlocker policy verstrengt, waarbij de Bitlocker met encryptiemethode AES-128 vervangen werd door Bitlocker met encryptiemethode AES-256 (ongeveer 1550 devices).

Devices moesten up-to-date blijven met hun updates, hierbij werden devices die achterstonden op Windows updates opgespoord en werd er getracht deze terug up-to-date te krijgen.

Tot slot nog enkele zijdelinkse vragen en problemen van eindgebruikers die werden opgelost.

2.2 Project volledigheid

Ondanks deze stageopdracht een continu proces is, ben ik blij met de verwezenlijkte resultaten. Echter zijn sommige taken niet volledig 100% in orde gebracht wegens de omvang van de IT-omgeving in combinatie met de tijdsperiode van de stage.

Zo is 94% van de Symantec migraties in orde gebracht. De overige 6% zijn vermoedelijk devices die recent inactief zijn geworden. Dit zou eventueel nog in kaart gebracht moeten worden.

Voor de Bitlocker opdracht is 72% van alle devices succesvol geëncrypteerd met de encryptiemethode AES-256. Wegens diverse errors zijn de grote meerderheid van devices die nog moeten gebeuren ergens vastgelopen, waardoor het decrypt proces niet werd uitgevoerd. Sommigen hebben ook moeite met het toepassen van de encryptie na het succesvol decrypteren.

De off-boarding gerelateerde taken waren succesvol in orde gebracht. Wat betreft de Windows updates is dit grotendeels ook in orde gebracht. Enkel zijn er nog een specifiek aantal devices die beheert worden via SCCM, maar hun Windows updates via Intune verkrijgen. Dit verloopt niet vlekkeloos bij een 80-tal devices. Hier zou nog verder gezocht moeten worden naar een oorzaak en een oplossing. Het staat wel vast dat een redelijk groot deel van deze devices ook inactieve devices gaan zijn, maar dit moet nog in kaart gebracht worden.

Er is mij tijdens de zomer, vakantiewerk aangeboden. Dit geeft mij onder meer de kans om verder te werken aan het stageproject en bovenstaande zaken verder in orde te brengen.

3 **PERSOONLIJKE REFLECTIE**

Mijn stage bij Soudal was er één die bijzonder leerrijk was. Zo heb ik onder meer gewerkt met technologieën die voor mij nog onbekend waren of waar ik nog niet veel ervaring mee had, zoals bijvoorbeeld Intune en Azure (AAD, AD Connect ...). Het gaf mij meer zelfvertrouwen als IT'er, maar ook als persoon om mijn kennis tijdens mijn stageperiode uit te breiden.

Wat mij voornamelijk ook aansprak op de IT-dienst was de collegiale sfeer waarin vakmanschap en zelfontplooiing centraal staat, maar ook de sfeer, waarbij er al eens gelachen kon worden.

Tijdens de dagelijkse meetings die plaatsvonden was het echter ook zeer leerrijk om te horen waar andere collega's mee bezig waren en hoe ze bepaalde problemen hebben kunnen oplossen.

Niet alleen op technisch vlak heb ik bijgeleerd, maar ook op vlak van communiceren en projectmatig taken aanpakken. Mijn stageopdracht zorgde ervoor dat ik vaak moest communiceren met eindgebruikers. Aangezien Soudal een internationaal bedrijf is, met vestigingen in meer dan 135 landen, werd buiten het Nederlands ook veel gecommuniceerd in het Engels. Ik merkte wel dat ik in het begin wat moeite had met mensen opbellen en contacteren, maar al gaandeweg kreeg ik ook hier meer zelfvertrouwen in.

Wat betreft de communicatie heb ik ook geleerd de boodschap en context aan te passen, afhankelijk van de persoon die gecontacteerd of geïnformeerd moet worden. De boodschap moet altijd zo duidelijk mogelijk zijn en vakjargon gaan beperken bij mensen zonder technische IT-achtergrond.

Wegens de grootschaligheid van de IT-omgeving en van de devices waarop bepaalde acties op uitgevoerd diende te worden, was het ook altijd belangrijk om eerst na te denken alvorens je iets deed en de opvolging hiervan zo goed mogelijk bijhield om dubbel werk te voorkomen en je collega's op de hoogte te houden over de stand van zaken.

Ondanks ik van persoonlijkheid introvert ben, heb ik zo veel mogelijk getracht om assertiviteit te tonen en initiatief te nemen. Dit was niet altijd even makkelijk voor mij, aangezien dit een werkpunt is, maar tijdens mijn stage ben ik hierin toch gegroeid.

Door Corona werkten meer mensen van thuis uit en kregen ook meer mensen een device mee naar huis en werd het device op Soudal zelf, vaak niet zo vaak meer gebruikt. Dit zorgde voor een vertekend beeld van inactieve devices.

Voor de Bitlocker opdracht was het cruciaal dat de devices verbonden waren met het Soudal netwerk, indien dit niet zo was, werden updates vaak niet uitgevoerd of later uitgevoerd (in geval van VPN), waardoor vaak handmatig devices gecheckt moesten worden. In een omgeving waar je voor ongeveer 1550 devices iets moet uitrollen kan dit erg frustrerend zijn, maar vooral tijdsintensief.

Desalniettemin vond ik het een erg fijne stage, heb ik veel bijgeleerd op vlak van technische kennis, maar ook op vlak van communicatie, projectmatig werken en professioneel handelen.